

**INOVA**

# Thuis in Nederland.

Een jaar van 618 mensen, 15 gemeenten en talloze eerste stappen. Dit is het jaarverslag 2025 van Stichting INOVA, kort, eerlijk en in beeld.

**30**  
JAAR INOVA

**2025**

## INHOUD

## Wat vindt u in dit verslag?

Een kort, visueel verslag van een jaar werken voor en met 618 mensen, eerst de cijfers, dan het waarom, wat we deden, financiën, vooruitblik en dankwoord.

<b>01</b>	<b>2025 in cijfers</b> Een jaar in 618, 15, 3 en een paar andere getallen	<b>3</b>
<b>02</b>	<b>Voorwoord</b> Petra van der Klei en Jarmila Dam over een jaar dat raakte	<b>4</b>
<b>03</b>	<b>Missie &amp; kernwaarden</b> Wie we zijn, sinds 1995, en waar we voor staan	<b>5</b>
<b>04</b>	<b>618 trajecten, drie regio's</b> Onze begeleiding op de zes leefgebieden	<b>6</b>
<b>05</b>	<b>Werk &amp; ondernemerschap</b> Iedere route is een eigen route, Abdullah en Yalcin	<b>7</b>
<b>06</b>	<b>Vrijwilligers &amp; Open Leercentrum</b> Het hart van INOVA, 319 bezoekers uit 75 landen	<b>8</b>
<b>07</b>	<b>Samenwerken &amp; kwaliteit</b> Partners, ketens, PSO 3 en de Raad van Toezicht	<b>9</b>
<b>08</b>	<b>ImpactmakerZ &amp; SROI</b> Aangesloten bij ImpactmakerZ: samen ondernemen met impact	<b>10</b>
<b>09</b>	<b>Hoogtepunten 2025</b> Het jaar in beelden: eindejaarsfeest, jubileum, Onderweg, Match2Work	<b>11</b>
<b>10</b>	<b>Onze euro's in beeld</b> ANBI-financiën: waar komt het geld vandaan, waar gaat het naartoe?	<b>12</b>
<b>11</b>	<b>Resultaat &amp; reserves</b> Exploitatierkening en de bewuste investering in 2025	<b>13</b>
<b>12</b>	<b>Stevig fundament</b> Balans en continuïteit per 31 december 2025	<b>14</b>
<b>13</b>	<b>Drie nieuwe pijlers</b> Vooruitblik 2026: psychosociaal, empowerment, zorg	<b>15</b>
<b>14</b>	<b>Dankwoord</b> Aan onze medewerkers, partners en cliënten	<b>16</b>

IN ÉÉN OOGOPSLAG

## 2025 in cijfers

Sommige dingen vertellen zichzelf het best in getallen. Achter elk cijfer schuilt een mens, een afspraak, een doorbraak of een eerste stap.

**618**

CLIËNTEN BEGELEID

**15**

GEMEENTEN

**3**

REGIO'S IN NOORD-HOLLAND

**35**

MEDEWERKERS

**68**

VRIJWILLIGERS

**11**

STAGIAIRES  
SOCIAL WORK

**75**

LANDEN IN HET  
OLC

**1995**

JAAR VAN OPRICHTING

**30**

JAAR INOVA & FATIMA!

**PSO 3**

KEURMERK (BEGIN 2026)

### WAAR WERKEN WE?

#### BUCH-HAL / Alkmaar

Alkmaar · Bergen · Castricum ·  
Dijk & Waard · Heiloo · Uitgeest

#### IJmond

Beverwijk · Heemskerk · Velsen

#### West-Friesland

Drechterland · Enkhuizen ·  
Koggenland · Medemblik ·  
Opmeer · Stede Broec



Achter elk traject schuilt een mens, een verhaal, een toekomst. INOVA werkt met statushouders uit Syrië, Eritrea, Afghanistan, Turkije, Oekraïne en tientallen andere landen.

## VOORWOORD

## Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Stichting INOVA, een jaar waarin we samen met ons team klaarstonden voor **618 statushouders en nieuwkomers** in Noord-Holland. Achter elk getal schuilt een mens, met een eigen verhaal, eigen uitdagingen en eigen kracht.

Het was geen makkelijk jaar. De politieke wind rondom asiel en inburgering werd guurder, het woningaanbod bleef krap, en in meerdere gemeenten ervoeren cliënten (en soms ook onze medewerkers) racistische incidenten en verbale agressie. Dat raakt. Veiligheid en sociale cohesie zijn geen vanzelfsprekendheid; ze vragen om bestuurlijke moed en om mensen die elke dag weer kiezen voor verbinding.

*En juist daar zit onze trots. Onze maatschappelijk begeleiders bouwden vertrouwensrelaties op die ver buiten het dossier reiken. Onze stagiaires droegen bij aan het behalen van het PSO-keurmerk op trede 3, dat we begin 2026 mochten ontvangen. En Fatima vierde haar dertigjarig jubileum.*

Wat de praktijk ons in 2025 leerde, vertalen we in 2026 naar drie nieuwe pijlers: een cultuursensitief psychosociaal aanbod, een empowermentprogramma voor vrouwelijke statushouders en meertalige trainingen over onder andere het Nederlandse zorgstelsel. Geen beleidsambities, maar antwoorden op concrete noden die wij dagelijks zien.

Mijn dank gaat in het bijzonder uit naar onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, naar de Raad van Toezicht, naar onze gemeentelijke opdrachtgevers en alle ketenpartners. En boven alles naar onze cliënten, die ondanks alles wat zij hebben meegemaakt opnieuw de kracht vinden om te beginnen.

*Samen bouwen we aan een samenleving waarin iedereen telt.*



**Petra van der Klei**, directeur-bestuurder  
**Jarmila Dam**, adjunct-directeur

Stichting INOVA, Beverwijk, april 2026

## WIE ZIJN WE?

## Missie &amp; kernwaarden

**Onze missie:** INOVA geeft statushouders en nieuwkomers de handvatten en begeleiding om volwaardig en zelfstandig hun plek in de Nederlandse samenleving te vinden. *Taal als sleutel, eigenaarschap als basis.*

Ons verhaal begint in **1995** met de oprichting van Stichting INOVA. In **2013** kwam EdINOVA erbij: een taalschool met hart voor cursisten én oog voor kwaliteit. **Twee stichtingen, één verhaal.**

## ONZE ZES KERNWAARDEN

**Verbindend**

We kennen onze cliënten persoonlijk, bij naam. We verbinden hen met de juiste hulp binnen gemeente en sociaal netwerk.

**Betrokken**

Vanaf de eerste stap tot ver na het traject staan we naast onze cliënten. We signaleren wat nodig is en blijven beschikbaar.

**Integer**

We doen wat we zeggen, en zeggen wat we doen. Eerlijk advies en zorgvuldige omgang met persoonlijke informatie.

**Compassie**

We kijken verder dan papieren en regels. We zien de mens, met dromen, zorgen, talenten en verhalen.

**Maatwerk**

Onze aanpak is persoonlijk en flexibel. We sluiten aan bij wat iemand al kan, en bieden hulp waar dat nodig is.

**Doelgericht**

Onze begeleiding is persoonlijk, maar altijd gericht op vooruitgang: duurzame zelfredzaamheid.

**30 jaar INOVA: 1995 – 2025**

In 2025 vierde INOVA een bijzondere mijlpaal. Wat in 1995 begon als een kleinschalig initiatief om nieuwkomers een warme ontvangst te bieden, is uitgegroeid tot een organisatie die jaarlijks honderden statushouders begeleidt naar een zelfstandig bestaan. V.l.n.r.: Annet Hartnack (RvT), Petra van der Klei (directeur-bestuurder), Robert te Beest (wethouder Alkmaar) en Anneke Snyders (vorm. directeur).

BEGELEIDING IN CIJFERS

## 618 trajecten, drie regio's

Een traject duurt één jaar, in de IJmond zes maanden. We helpen bij kennismaken met de gemeente, voorzieningen, financieel ontzorgen en doorgeleiding naar welzijn.

329

### BUCH-HAL / Alkmaar

6 gemeenten · trajecten van 12 maanden



156

### IJmond

3 gemeenten · trajecten van 6 maanden



133

### West-Friesland

6 gemeenten · trajecten van 12 maanden



## ZES LEEFGEBIEDEN, ÉÉN PERSOON

De begeleiding start bij ondertekening van het huurcontract. In de beginfase ligt de nadruk op praktische ondersteuning; daarna monitoren we zes leefgebieden, met concrete doelen per cliënt.



### Financieel ontzorgen

Huur, energie en zorgverzekering vanuit de uitkering ingehouden en doorbetaald in de eerste 6 maanden. Parallel werken we toe naar zelfstandigheid. In Beverwijk en Heemskerk ook groepsgerichte budgetbegeleiding.



### Gezondheid

Preventie, voorlichting en samenwerking met eerstelijnszorg. Aandachtspunt: beperkte toegang tot huisartsen. Reden voor ons nieuwe psychosociaal aanbod en de training over het zorgstelsel in 2026.



### Huisvesting

Betere planning en samenwerking met woningcorporaties. Tegelijk: zorgwekkende discriminatoire incidenten gemeld bij gemeenten. Het woningaanbod voor statushouders blijft te beperkt.



### Maatschappelijke participatie

Inclusiewandelingen, museumbezoek, interculturele bijeenkomsten, samen met EdINOVA en lokale partners. We brengen cliënten in beweging, letterlijk en figuurlijk.



### Sociaal netwerk

Taalmaatjes, bibliotheken, buurthuizen. Spreekuur in Alkmaar verplaatst naar Buurthuis Overdie. Inhoudelijke bijdrage aan Humanitas' Meedoen-balie.



### Werk en opleiding

Digitale vaardigheden (DigiD!), omgang met instanties, vrijwilligerswerk als opstap. Iedere route is anders, iedere stap telt.

## WERK &amp; ONDERNEMERSCHAP

## Iedere route is een eigen route

Soms loopt de stap naar werk via vrijwillige inzet of via een baan dichtbij huis. Soms via ondernemerschap dat in de eerste maanden langzaam vorm krijgt. INOVA besteedt extra aandacht aan de vaardigheden die je nodig hebt om dat eigen pad te vinden: omgang met instanties, digitale vaardigheden, taal in context.

**Abdullah**

*"Een eigen plek vinden op de arbeidsmarkt is voor velen een belangrijke stap richting zelfstandigheid." Abdullah aan het werk in zijn restaurant, een mooi voorbeeld van wat ondernemerschap als route kan betekenen.*

**Yalcin**

*Oud-deelnemer van INOVA, nu zelf werkzaam in het sociaal werk bij het COA. Een mooi voorbeeld van wat duurzame participatie kan betekenen: vandaag een cliënt, morgen een collega.*

## TRAININGEN DIE WERKEN

**Omgaan met geld in NL**

In Arabisch, Engels, Tigrinya, Dari en Farsi. Start vóór einde financieel ontzorgen, zodat de zelfstandigheid soepel kan starten.

**Veilig Wonen in NL**

Brandveiligheid, hulpdiensten, afvalscheiding, energie, mentale gezondheid, kennismaking met de buurt.

**PVT**

Participatieverklaringstraject in BUCH-HAL: kernwaarden als vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie, vertaald naar concrete situaties.

## HET HART VAN INOVA

## Vrijwilligers maken het verschil

In 2025 zetten zich gemiddeld **68 vrijwilligers** in voor INOVA en EdINOVA samen. Zij begeleiden cliënten bij praktische zaken, lopen mee naar afspraken, oefenen Nederlands, en bouwen verbindingen op die ver buiten het formele traject reiken. Allen beschikken over een VOG en werken volgens ons vrijwilligersbeleid en gedragscode.



*Meedoen in de Wijk: les bij NLplein in Beverwijk. Taal opent niet alleen de deur naar werk, maar ook naar contact, formulieren en telefoongesprekken: het hele dagelijkse leven.*

### HET OPEN LEERCENTRUM (OLC)

Een bijzondere plek in de bibliotheek Alkmaar-centrum. Sinds 2015 is dit een samenwerking van Bibliotheek Kennemerwaard, INOVA en EdINOVA. Iedere donderdagmiddag van 13.00 tot 16.00 uur welkom om Nederlands te oefenen.

# 319

BEZOEKERS

# 75

LANDEN

# 1

MIDDAG PER WEEK

# 6+

JAAR BEREIK



*"Het OLC is een van de mooiste plekken waar je kunt zien wat verbinding kan doen. Mensen uit Syrië, Eritrea, Oekraïne, Brazilië en Japan, samen aan één tafel, met geduldige vrijwilligers ernaast. Daar gebeurt het."*

#### ★ Held van Alkmaar 2025: onze vrijwilliger Johnny Shakkour

Onze fantastische vrijwilliger Johnny werd in TAQA Theater De Vest gehuldigd voor zijn werk als tolk en zijn onuitputtelijke inzet bij INOVA. "Hij probeert iedereen verder te helpen, is betrouwbaar, behulpzaam en vriendelijk. Een aanwinst voor de organisatie." Wij zijn ontzettend trots op Johnny.

*Investeren in mensen die op hun beurt weer in andere mensen investeren.*

**SAMENWERKEN & KWALITEIT**

## Samen sterker

Duurzame ondersteuning is alleen mogelijk via stevige samenwerking. INOVA vervult in toenemende mate ook een adviserende en co-creërende rol richting opdrachtgevers en ketenpartners.

### IN 2025 NAMEN WE DEEL AAN

**Gebiedstafels**

Castricum & Uitgeest

**Huisvestingsoverleg**

BUCH & IJmond

**Kansrijke Start**

Coalitie

**Armoedecoalitie**

De Koepel

**CoP Inburgering**

Divosa, IJmond

**Meedoen-balie**

Humanitas (Robijn)



*INOVA werkt nauw samen met gemeenten, ketenpartners en welzijnsorganisaties. Bijeenkomsten, presentaties en gastcolleges versterken het netwerk én vergroten de impact.*

### KWALITEIT & ERKENNING

**PSO 3**

TREDE 3 KEURMERK (2026)  
MEDE DANKZIJ 11  
STAGIAIRES

**SBB**

ERKEND  
LEERWERKBEDRIJF  
(MBO & HBO SOCIAL WORK)

**KTO ✓**

KLANTTEVREDENHEID  
IJMOND  
MET GOED RESULTAAT

De Raad van Toezicht (5 onbezoldigde leden) vergaderde in 2025 viermaal. De bezoldiging van de directeur-bestuurder blijft onder de WNT-norm. Per 1 januari 2026 is een auditcommissie ingesteld. De Raad heeft de jaarrekening 2025 vastgesteld.

## IMPACT ONDERNEMEN

## Aangesloten bij ImpactmakerZ

In 2025 sloot INOVA zich aan bij **ImpactmakerZ**, een initiatief van Zaffier. Zaffier is onze opdrachtgever namens de gemeenten in BUCH-HAL. Samen bouwen we aan een inclusieve en duurzame regio: ondernemen met hart, hersens én lef.

### Wat is impact ondernemen?



Bewust werken aan een betere samenleving én een gezonde planeet. Ondernemers, gemeenten en maatschappelijke partners verbinden om samen te werken aan een inclusieve arbeidsmarkt en een toekomstbestendige regio.

### DRIE MANIEREN WAAROP IMPACT ONTSTAAT

#### Inclusieve arbeidsmarkt

Kansen bieden aan mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt, ook nieuwkomers en statushouders.

#### Sterke lokale gemeenschap

Lokale samenwerking stimuleren tussen ondernemers, gemeenten en maatschappelijke organisaties.

#### Duurzame keuzes

Investeren in milieuvriendelijke oplossingen en duurzame bedrijfsvoering. Elke stap telt.

*Impact ondernemen is breed. Sociaal, duurzaam, lokaal of alles in één. Zelfs als je nog maar net begint: elke stap telt.*

### ONZE ROL: ONDERSTEUNING BIJ SROI

Veel opdrachten van overheden en grote bedrijven brengen een **SROI-verplichting** mee (Social Return on Investment): een deel van de opdrachtwaarde moet bijdragen aan sociale doelen, zoals werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

#### → INOVA en EdINOVA helpen ondernemers met SROI

Met onze brede ervaring rond statushouders, nieuwkomers en taalontwikkeling kunnen wij ondernemers ondersteunen bij het concreet invullen van hun SROI-verplichtingen. Denk aan stageplekken, taalcoaching op de werkvloer, of het matchen van werkzoekende cliënten met geschikte werkgevers. Zo wordt maatschappelijke impact zichtbaar en concreet.

*Ondernemen met hart voor de samenleving: winst maken én verschil maken.*

## HOOGTEPUNTEN 2025

## Het jaar in beelden

2025 was een jaar van mijlpalen, ontmoetingen en verbinding. Naast de dagelijkse begeleiding stonden er bijzondere momenten op de agenda waarin we samen vierden, leerden en herdachten.



### Eindejaarsfeest, 11 december 2025

De Kapelkerk in Alkmaar vormde het sfeervolle decor van ons eindejaarsfeest. Met een muzikaal optreden van collega's Asaad en Chris, een gezamenlijk diner met smaakvolle gerechten en de eindejaarspeech van Petra. Twee stichtingen, één verhaal, met verbinding, perspectief en menselijkheid centraal.



### Jubileum & opening Beverwijk, 27 november 2025

We vierden het 12,5-jarig jubileum van Stichting EdINOVA én de opening van onze nieuwe locatie in Beverwijk, met collega's, buurtbewoners, ondernemers en partners. Open lokalen, de fototentoonstelling 'Onderweg' en een interview met Tineke Ceelen maakten het een inspirerende dag.



### Onderweg: een tentoonstelling die raakt

In Cultureel Centrum Geesterhage vond de fototentoonstelling 'Onderweg' plaats. Bijna 400 basisschoolleerlingen bezochten de expositie en gingen in gesprek met vluchtelingen. Hun tekeningen over "wat ik zou meenemen als ik moest vluchten" leidden tot diepe reflectie. We zijn trots dit project te hebben gesponsord.



### Project Match2Work, januari 2025

Een inspirerende avond bij Project Match2Work, waarbij onderwijs en werkgevers samenwerkten aan inclusie en participatie. Een groep met onze betrokkenheid presenteerde de beste activiteit en ontving lof van wethouder Gerard Rep.

FINANCIËEL VERSLAG

## Onze euro's in beeld



### INOVA is een ANBI-stichting.

Dat betekent: geen winstoogmerk. Elke euro is bedoeld om bij te dragen aan onze maatschappelijke doelstelling, het ondersteunen van statushouders en nieuwkomers naar zelfstandig meedoen.

### WAAR KOMT ONS GELD VANDAAN?

Onze inkomsten komen vrijwel volledig uit subsidies en contracten met gemeenten, opdrachten voor uitvoering van de Wet Inburgering 2021, maatschappelijke begeleiding en aanvullende programma's.

#### Totale baten 2025: € 1.579.088

(begroot: € 2.039.200, onder begroting door lagere instroom statushouders)

100% Gemeentelijke opdrachten & subsidies

De omzet viel **circa € 463.000 (23%) lager** uit dan begroot. Reden: gemeenten konden hun taakstelling rond statushouders niet volledig invullen door het krappe woningaanbod en de politieke onduidelijkheid op rijksniveau.

### WAAR GAAT ONS GELD HEEN?

Het overgrote deel van onze middelen wordt ingezet voor directe begeleiding en ondersteuning van cliënten: maatschappelijk begeleiders, trajectbegeleiders en coördinatoren vormen de kern van de dienstverlening.

#### Totale bestedingen 2025: € 1.831.139

90,5% Personeel

● Personeel € 1.656.755 (90,5%)

● Huisvesting € 63.528 (3,5%)

● Kantoor € 48.981 (2,7%)

● Algemeen € 36.687 (2,0%)

● Activiteiten + afschrijving € 25.188 (1,4%)

97%

BESTEDINGSRATIO DIRECT AAN DOEL (PERSONEEL + ACTIVITEITEN)

3,5%

HUISVESTING (STIJGING DOOR VERHUIZING)

<5%

OVERHEAD (KANTOOR + ALGEMENE KOSTEN)

FINANCIEEL VERSLAG · VERVOLG

## Resultaat & reserves

### Bewuste investering in 2025.



Het negatieve exploitatieresultaat van € 249.245 is geen verlies in bedrijfsmatige zin, het betreft een doelbewuste inzet van eerder opgebouwde reserves voor verhuizing, kwaliteit en continuïteit.

### EXPLOITATIEREKENING 2025

IN EURO'S	2025	BEGROOT	2024
Baten (gemeentelijke opdrachten)	1.579.088	2.039.200	1.508.214
Activiteitenkosten	-18.118	-21.600	-36.892
Personele inzet	-1.656.755	-1.863.000	-1.473.554
Huisvesting (incl. verhuizing)	-63.528	-45.600	-57.029
Kantoor & algemene kosten	-85.668	-88.500	-66.205
Afschrijvingen	-7.070	-11.800	-8.827
Financiële & bijzondere baten/lasten	+6.463	-	+437.385
<b>Mutatie reserves</b>	<b>-249.245</b>	<b>+8.700</b>	<b>+303.093</b>

### WAT VERKLAART HET VERSCHIL?

#### ▼ Lagere baten

-€ 463.000 t.o.v. begroting. Gemeenten konden hun taakstelling rond statushouders niet volledig invullen door krap woningaanbod.

#### ▼ Lagere personele inzet

-€ 196.000 t.o.v. begroting. Personele inzet bewoog mee met de lagere instroom, adequaat gestuurd.

#### ▲ Eenmalige verhuiskosten

Investering in nieuwe locatie Breestraat 35 in Beverwijk. Positioneert ons voor de komende jaren.

Het resultaat 2024 (€ 303.093 positief) werd grotendeels veroorzaakt door een eenmalige vrijval van de voorziening sociaal plan (€ 376.076). Het onderliggende bedrijfsbeeld is in beide jaren vergelijkbaar.

FINANCIEEL VERSLAG · BALANS

## Stevig fundament

Voor een ANBI-stichting is een gezonde reservepositie cruciaal, niet om winst te maken, maar om de continuïteit van dienstverlening aan kwetsbare doelgroepen te kunnen blijven garanderen, ook bij tegenwind.

€ 867.190

LIQUIDE MIDDELEN ULTIMO  
2025

€ 294.058

POSITIEF EIGEN  
VERMOGEN

1,23

QUICK RATIO (GEZOND)

### BALANS PER 31 DECEMBER 2025

ACTIVA (IN EURO'S)	2025	2024
Materiële vaste activa	131.878	76.148
Financiële vaste activa	50.025	17.578
Vorderingen	457.156	661.994
Liquide middelen	867.190	818.210
<b>Totaal activa</b>	<b>1.506.249</b>	<b>1.573.930</b>

PASSIVA (IN EURO'S)	2025	2024
Continuïteitsreserve (eigen vermogen)	294.058	543.303
Voorzieningen	53.130	52.615
Langlopende schulden (NOW)	84.191	142.455
Kortlopende schulden	1.074.870	835.557
<b>Totaal passiva</b>	<b>1.506.249</b>	<b>1.573.930</b>

### WAT BETEKENT DIT VOOR DE CONTINUÏTEIT?

✓ **Voldoende liquiditeit**

Werkkapitaal van € 249.477 is ruimschoots toereikend om kortlopende verplichtingen na te komen.

✓ **Stabiele inkomstenbasis**

Lopende contracten met gemeenten Alkmaar en IJmond bieden basis voor 2026.

⚠ **Solvabiliteit aandacht**

19,5% (streef: 25%). In samenhang met EdINOVA niet zorgwekkend; het bestuur monitort de ontwikkeling actief.

Bedragen in euro's. Bron: concept-jaarrekening 2025, Stichting INOVA. De volledige jaarrekening 2025 inclusief toelichting is separaat beschikbaar.

VOORUITBLIK 2026

## Drie nieuwe pijlers

Op basis van wat de uitvoeringspraktijk in 2025 leerde, breiden we onze dienstverlening in 2026 uit op drie terreinen. Geen beleidsambities, maar directe vertalingen van concrete behoeften die wij dagelijks zien.

1

### Psychosociaal interventieaanbod

Psychische klachten (asielprocedures, verlieservaringen, aanpassingsstress) zijn een onderschat knelpunt. Reguliere GGZ is onvoldoende toegerust en kent wachtlijsten. INOVA ontwikkelt een **cultuursensitief, meertalig aanbod**, uitgevoerd door anderstalige psychologen en ervaringsdeskundigen.

2

### Empowerment voor vrouwen

Een **laagdrempelig programma voor vrouwelijke statushouders**: gezondheid, weerbaarheid, sociale verbinding en taalontwikkeling. Wekelijkse bijeenkomsten in een veilige omgeving, waar mogelijk in eigen taal. Speciale aandacht voor jonge moeders en alleenstaande vrouwen.

3

### De Nederlandse zorg

Basiskennis over het Nederlandse zorgstelsel als voorwaarde voor goede gezondheidstoegankelijkheid. Een **modulaire, meertalige training** per taalgroep, met theorie- en praktijkdeel. Geschikt voor alle nationaliteiten en leeftijdsgroepen.



Ruimte voor verbinding, kracht en samen leren. In 2026 start INOVA een laagdrempelig empowermentprogramma voor vrouwelijke statushouders, cultuursensitief, in eigen taal waar mogelijk, met aandacht voor jonge moeders en alleenstaande vrouwen.

## RISICO'S EN CONTINUÏTEIT

### Aflopende dienstverlening West-Friesland

Per 31 december 2026. Actief gemonitord; impact op begroting voorzien.

### Aanbestedingen

Aanbestedingsprocedures onder andere in HAL. We bereiden ons grondig voor.

### Spreading dienstverlening

Drie nieuwe pijlers dragen bij aan bredere dienstverlening en financieringsbasis.

# Dank.

Aan onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, die elke dag het beste van zichzelf geven.

Aan de Raad van Toezicht voor de constructieve samenwerking.

Aan onze gemeentelijke opdrachtgevers en alle ketenpartners voor het vertrouwen.

**En boven alles aan onze cliënten**, die ondanks alles wat zij hebben meegemaakt opnieuw de kracht vinden om te beginnen.

*Samen bouwen we aan een samenleving  
waarin iedereen telt.*



**Petra van der Klei**, directeur-bestuurder  
**Marc Westerwaal**, voorzitter Raad van Toezicht

Beverwijk, april 2026

## Colofon

Uitgave: Stichting INOVA, Beverwijk, april 2026

Tekst en redactie: INOVA, op basis van het bestuursverslag en de concept-jaarrekening 2025.

Meer informatie: [inova-alkmaar.nl](https://www.inova-alkmaar.nl) · [edinova.nl](https://www.edinova.nl)